

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		にこにこ園							公表日 令和7年12月日	
						利用児童数		23名	回収数	18名
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	1	・実際見てないので分からず。 ・利用人数がマックスになると狭い印象。 ・室内はもう少し広かったらいいなと思う。園庭が使えるのが有難い。 ・いつも室内や園庭で工夫して活動を実施してもらっています。	・職員も増えてきたことで、同じように狭さを感じております。まだ未定ではあります、事業所の移転も検討しております。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	2	・現状がどのような事になっているのかわからず。 ・規定通りの職員配置(有資格者3名以上)で運営しております。	・規定通りの職員配置(有資格者3名以上)で運営しております。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	4	・よく見ていないのでわかりません。 ・絵カードや掲示物も豊富で分かりやすかったです。玄関やお手洗いの出入りもフラットでした。 ・あまり行くことがないの内部環境	・バリアフリーの箇所もございますが、安全面に留意しながら子どもたちを誘導させていただきます。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1	・以前、お邪魔した時に清潔感と整理整頓されているを感じました。 ・たくさんのお子さんがいらっしゃいますが、室内が、活動の都度の片付けがなされているようで、有効活用されています。	・会社の理念に基づき、日々清潔を意識しております。			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	1	・日々の学校の先生からの様子や、にこにこ園さんで過ごしていた様子を送迎時にお知らせいただいております。 ・誰が有資格者、専門性があるのかわからず。	・職員の経験年数に差はございますが、同じ方向性で責任を持って子どもたちと関わらせていただきます。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0	・ホームページにある通りだと思います。 ・活動の幅広く、野外や室内でしっかり支援していただけております。	・マンネリ化しないよう、いろいろな活動を企画していきます。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・よく見て頂けています。 ・過去数年間も、その都度変化する子どもの様子にしっかり対応いただいてきました。学校や相談員の方との連携も取っていただいて、計画を立て、遂行いただいております。	・児童発達支援管理責任者を中心に見んディングにてモニタリングをしています。いろいろな視点からの意見を大切にしながら、作成をしております。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	・考えて頂いています。 ・家族にも分かりやすく、支援内容を設定いただけております。	・ガイドラインに沿って設定しております。			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	・行われていると思います。 ・日々の活動をしっかりおこなっていただいて、自宅での生活からも進歩が感じられます。	・徹底しております。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0	・毎月色々な活動を計画されていて感心します。 ・予定表をいつも拝見しております、毎日違った活動を子どもも楽しめています。	・マンネリ化しないよう、いろいろな活動を企画していきます。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	0	3	3	・運動会は楽しかったです。 ・夏休みや、運動会などたくさんのお子さんとの交流があり、とても良い経験でした。	・機会があれば交流を考えています。			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	・ありました。 ・はい、書類(冊子)をお渡しいただいております。	・契約時に説明をさせていただいております。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・ありました。 ・定期的な面談をしていただき、にこにこ園さんでご説明いただきました。	・半年ごとに面談を実施し、ご説明させていただいております。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	0	2	・記憶にないので、ご案内頂いていたのならぬません。 ・面談の際にアドバイスや、こうしていきましょう、といったお話や、学校や家庭での困りごとを連絡LINEで相談させていただいた際は早急にお返事い	・事業所での研修は実施したことがありません。外部研修のご案内は必要に応じてさせていただきます。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	19	0	0	0	・送迎時に様子を聴かせて頂いています。 ・学校の送迎時に先生から様子を聞いていただけたり、帰宅時ににこにこ園先生からお話をいただいて、大変助かっておりました。	・保護者様と送迎時にしっかりコミュニケーションを取ることを意識しています。			

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	・毎回ありがとうございます。 ・はい、学期末などに面談をしていた だけです。	・半年ごとに面談を実施し、ご家庭、学 校、事業所での様子を共有させていた いでおります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・皆さんに助けられています。 ・いつも祖母含めた家族全員、温かい ご支援に助けられております。	・いつもありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きようだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きようだいへの支援がされていますか。	14	3	0	2	・記憶にないので。お説明頂いていた うすみません。 ・昨年は野球観戦、今年は運動会で、 お世話になっているお子さん(自宅でよ く名前を聞く)の保護者さまにご挨拶も できました。	・今年度は合同運動会を実施させていた だきました。来年度は事業所での開催を 検討しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	18	1	0	0	・出来ていると感じています。 ・いつも、「何でもおしゃってください」とお声がけいただき、困りごと がある際には、早急に対応いただいて いました。	・迅速に対応するよう心掛けておりま す。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	19	0	0	0	・あると思います。 ・日々、活動の様子を連絡LINEや送迎 時に共有いただいている。 ・SNSを活用して活動の様子がよ くわかる。	・保護者様には公式LINEや直接のご報 告、子どもたちには必要に応じてPECS や絵カードを活用しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	17	0	0	2	・ラインはとても分かり易くて、便利 です。 ・はい、連絡LINEにておこなっていた だいております。	・HPに掲載しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	0	1	・困った事が起きていないので。 ・写真データなどいただく際には取り 扱いに留意するよう発信いただいてお ります。	・雇用契約時に同意書の記入、
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	3	・よくわかりません。 ・訓練があった日には、帰宅後に自分 から教えてくれます。	・HPに年間の安全計画の日程について 記載しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	15	1	0	3	・よくわかりません。 ・何度かあったのは記憶しているが定 期的かはわからない。 ・先生方よりいろいろ教わっていただ いております。	・安全計画に沿って実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	1	0	1	・そう思うだけです。 ・動きまわりやすいのに、日々ケガを することもなく、安全な環境を提供い たっております。	・緊急時の安全確保についても、避難訓 練等に周知しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	0	・そのように連絡頂いています。 ・はい、その際は状況をお伝えいただ いております。	・事故が起った際は速やかに保護者様 への連絡、必要に応じて病院受診に同行 しております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	・不安はありません。 ・すっかり安心しきってあります、い つもありがとうございます。	・子どもたちが楽しく通所でき、安心で きる居場所になればと考えています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・なんだかんだ言うけど、楽しんでい ると思います。 ・朝、目覚めがわるくても、必ず「に こにこ園さん行く！」と学校もがん ぱって登校します。	・同上。 ・職員も子どもたちと余暇時間等楽しく 過ごすことを意識しています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・送迎していただける事、家庭だけでは できない事をさせて貰っていると感 謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧なご対応をありがとうございます。子どもが明るく、のびのび 育っているのは本当にこにこ園先生 のおかげです。調子がわるいとき も、見守って助けていただいて、本當 にありがとうございます。家庭でも本 人が日々楽しく過ごせるようにがんば ります。引き続きよろしくお願ひいた	・現状に満足することなく、職員一人一 人が信頼される事業所を目指します。引 き続きよろしくお願い致します。