

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		にここへご園					公表日	令和7年12月日	
							利用児童数	23名	回収数 18名
環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	1	・実際見てないので分からない。 ・利用人数がマックスになると狭い印象。 ・室内はもう少し広がったらいいと思う。園庭が使えるのが有難い。 ・いつも室内や園庭で工夫して活動を		・職員も増えてきたことで、同じように狭さを感じております。まだ未定ではありますが、事業所の移転も検討しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	2	・現状がどのような事になっているのか分からないので、わかりません。 ・よく見ていないのでわかりません。 ・絵カードや掲示物も豊富で分かりやすかったです。玄関やお手洗いの出入りもフラットでした。 ・あまり行くことがないので内部環境の細かいところまでわからない		・規定通りの職員配置（有資格者3名以上）で運営しております。 ・非バリアフリーの箇所もございますが、安全面に留意しながら子どもたちを誘導させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	4	・以前、お邪魔した時に清潔感と整理整頓されていると感じました。 ・たくさんのお子さんがいらっしゃいますが、室内が、活動の都度の片付けがなされているようで、有効活用されていると感じました		・会社の理念に基づき、日々清潔を意識しております。
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1	・日々の学校の先生からの様子や、にこにご園さんで過ごしていた様子を送迎時にお知らせいただいております。 ・誰が有資格者、専門性があるのかかわらないので		・職員の経験年数に差はございますが、同じ方向性で責任を持って子どもたちと関わらせていただきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	1	・ホームページにある通りだと思います。 ・活動の幅広く、野外や室内でしっかり支援していただいております。		・マンネリ化しないよう、いろいろな活動を企画していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0	・よく見て頂いています。 ・過去数年間も、その都度変化する子どもの様子にしっかり対応いただけてきました。学校や相談員の方との連携も取っていただいて、計画を立て、遂行いただいております。		・児童発達支援管理責任者を中心に見んーティングにてモニタリングをしています。いろいろな視点からの意見を大切にしながら、作成をしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・考えて頂いています。 ・家族にも分かりやすく、支援内容を設定いただいております。		・ガイドラインに沿って設定しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	・行われていると思います。 ・日々の活動をしっかりおこなっていただいて、自宅での生活からも進歩が感じられます。		・徹底しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	・毎月色々な活動を計画されていて感じします。 ・予定表をいつも拝見しております、毎日違った活動を子どもも楽しみにしております		・マンネリ化しないよう、いろいろな活動を企画していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	0	・運動会は楽しかったです。 ・夏休みや、運動会などたくさんのお子さんとの交流があり、とても良い経験でした。		・機会があれば交流を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	0	3	3	・ありました。 ・はい、書類(冊子)をお渡しいただいております。		・契約時に説明をさせていただいております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	・ありました。 ・定期的な面談をしていただき、にこにご園さんでご説明いただきました。		・半年ごとに面談を実施し、ご説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・記憶になるので、ご案内頂いていたのならすみません。 ・面談の際にアドバイスを、こうしていきましょう、といったお話や、学校や家庭での困りごとを連絡LINEで相談させていただいた際は早急にお返事い		・事業所での研修は実施したことがありません。外部研修のご案内は必要に応じてさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	0	2	・送迎時に様子を聴かせて頂いています。 ・学校の送迎時に先生から様子を聞いていただいたり、帰宅時ににこにご園先生からお話いただいて、大変助かっております		・保護者様と送迎時にしっかりコミュニケーションを取ることを意識しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	・毎回ありがとうございます。 ・はい、学期末などに面談をしていた できます。	・半年ごとに面談を実施し、ご家庭、学 校、事業所での様子を共有させていた いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・皆さんに助けられています。 ・いつも祖母含めた家族全員、温かい ご支援に助けられています。	・いつもありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	0	2	・記憶にないので。お誘い頂いていた らすみません。 ・昨年は野球観戦、今年は運動会で、 お世話になっているお子さん(自宅でご く名前を聞く)の保護者さまにご挨拶も 頂きました。	・今年度は合同運動会を実施させていた できました。来年度は事業所での開催を 検討しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	18	1	0	0	・出来ていると感じています。 ・いつも、「何でもおっしゃってくだ さい」とお声がけいただき、困りごと がある際には、早急に対応いただい てまいりました。	・迅速に対応できるよう心掛けておりま す。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	19	0	0	0	・あると思います。 ・日々、活動の様子を連絡LINEや送迎 時に共有いただいております。 ・SNSを活用して活動の様子がよく わかります。	・保護者様には公式LINEや直接のご報 告、子どもたちには必要に応じてPECS や絵カードを活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	17	0	0	2	・ラインはとても分かり易くて、便利 です。 ・はい、連絡LINEにておこなってい だいております。	・HPに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	0	1	・困った事が起きていないので。 ・写真データなどいただく際には取り 扱いに留意するよう発信いただい ております。	・雇用契約時に同意書の記入、
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	3	・よくわかりません。 ・訓練があった日には、帰宅後に自分 から教えてくれます。	・HPに年間の安全計画の日程について 記載しております。。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	15	1	0	3	・よくわかりません。 ・何度かあったのは記憶しているが定 期的かはわからない。 ・先生方よりいろいろ教わっていた いております。	・安全計画に沿って実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	1	0	1	・そう思うだけです。 ・動きまわりやすいのに、日々ケガを することもなく、安全な環境を提供 いただいております。	・緊急時の安全確保についても、避難訓 練等に周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	0	・そのように連絡頂いています。 ・はい、その際は状況をお伝えいた いております。	・事故が起こった際は速やかに保護者様 への連絡、必要に応じて病院受診に同行 しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	・不安はありません。 ・すっかり安心しております、い つもありがとうございます。	・子どもたちが楽しく通所で、安心で きる居場所になればと考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・なんだかんだ言うけど、楽しんで いると思います。 ・朝、目覚めがわるくても、必ず「に こにこ園さん行く！」と学校もがん ばって登校します。	・同上。 ・職員も子どもたちと余暇時間等楽しく 過ごすことを意識しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・送迎していただける事、家庭だけ ではできない事をさせて貰っていると感 謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧なご対応をありがとうございます。子どもが明るく、のびのび 育っているのは本当ににこにこ園先生 方のおかげです。調子がわるいとき も、見守って助けていただいて、本当 にありがとうございます。家庭でも本 人が日々楽しく過ごせるようにがんば ります。引き続きよろしく願いいた	・現状に満足することなく、職員一人 一人が信頼される事業所を目指します。引 続きよろしく願い致します。